

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»**

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
Предусмотреть на сайте альтернативную версию для инвалидов по зрению	Разработка альтернативной версии Сайта МРОО «АВИП» для инвалидов по зрению	Июль 2019 г.	Начальник тех.отдела МРОО «АВИП» Манчхава-Божев Д.Т.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Рассмотреть возможность выделения помещения большей площади и доступности для создания комфортных условий для получения социальных услуг.	Предоставление МРОО «АВИП» помещения «А» в Павильоне №5 Ленэкспо.	Апрель 2019 г.	Юрист МРОО «АВИП» Конев А.В. Требуется содействие КСП !
Площадка, расположенная по адресу: Тамбовская ул., д. 63: поставить доводчик с задержкой на входную дверь, обозначить места парковки, оформить стенды в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	1. Установка доводчика 2. Обозначить места парковки 3. Оформить стенды в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ	Апрель 2019 г.	Исполнительный директор МРОО «АВИП» Дмитриев А.Н.
Промаркировать ступени лестниц и двери контрастным цветом	Маркировка ступеней лестниц и дверей контрастным цветом	Апрель 2019 г.	Исполнительный директор МРОО «АВИП» Дмитриев А.Н.

Оснастить санузел поручнями для раковины и следить за наличием мыла и полотенец.	Оснащение санузла поручнями для раковины	Апрель 2019 г.	Исполнительный директор МРОО «АВИП» Дмитриев А.Н.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Площадка, расположенная по адресу: 3-я Красноармейская ул., д. 10, Лит. А, пом. 6-Н: - установить звонок со стороны двор	Установка звонка со стороны двора	Март 2019 г.	Начальник отдела КДС МРОО «АВИП» Орешин В.И.
Рассмотреть возможность обеспечения парковочных мест для инвалидов	Обеспечение парковочных мест для инвалидов	Март 2019 г.	Начальник отдела КДС МРОО «АВИП» Орешин В.И.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Замечаний не выявлено	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Замечаний не выявлено	-	-	-

¹ План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2018 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

² Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, требует согласования с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда».